

# Conditions Générales d'Utilisation

## 1. DÉFINITIONS

Dans le cadre des présentes Conditions d'Utilisation du service "Espace Digital Client " (ci-après désignées « CGU », fourni par MCI, chacune des expressions mentionnées ci-dessous avec des majuscules aura la signification qui lui est donnée au présent article :

"Client" : Personne morale titulaire d'un contrat de maintenance conclu avec MCI et au titre duquel MCI exécute des prestations de maintenance.

« Utilisateur » : Personne physique, désignée auprès de MCI par le Client et qui a accepté les CGU.

« Contenu » : Ensemble des données, et plus généralement des informations diffusées par MCI au Client dans le cadre du Service, et notamment, sans que cette liste ne soit limitative, le contenu personnalisé, le contenu rédactionnel, les bases de données de MCI.

« Données d'Inscription » : Ensemble des informations que doit fournir l'utilisateur afin de permettre son identification au Service et dont la liste figure à l'Article 4 des présent CGU

« Service » : Possibilité pour le Client de demander la création d'un espace personnalisé nommé "Espace Digital client", espace sécurisé, accessible à tout moment sur le site internet de MCI ([www.mci.fr](http://www.mci.fr)) permettant à l'Utilisateur de consulter les informations liées aux prestations de maintenance exécutées par MCI sur les Sites bénéficiant de l'option « Espace Digital Client » souscrite par le Client (interventions, devis, équipements, factures, documents règlementaires..) et permettant à l'Utilisateur d'importer et de stocker ses données utile à l'exécution du contrat de maintenance conclu avec MCI.

## 2. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les règles d'accès et d'utilisation du service "Espace digital client" disponible sur le site internet de MCI accessible à l'adresse [www.mci.fr](http://www.mci.fr) par le biais de codes d'accès sécurisé.

## 3. CONDITIONS PREALABLES A L'UTILISATION DU SERVICE

Toute utilisation du Service par le Client (et ses Utilisateurs autorisés) est soumise au respect conditions préalables suivantes :

- L'existence d'un contrat en cours de validité conclu entre MCI et le Client à la date de la première connexion au Service et pendant toute sa durée d'utilisation intégrant l'acceptation par le Client de la clause spécifique à l'Espace Digital Client
- La transmission à MCI par le Client des données d'inscription ci-après, ce pour chaque Utilisateur autorisé : Société d'appartenance, Email professionnel, identité, coordonnées téléphoniques). La réalisation de ces formalités étant constitutives d'un préalable nécessaire à la création d'un compte utilisateur de l'Espace Digital Client.

- L'acceptation des présentes CGU par chaque Utilisateur Autorisé au moment de sa première connexion à l'Espace Digital Client.

L'Utilisateur s'engage à communiquer à MCI, ses données d'inscription, si celles-ci ont changées depuis son dernier accès.

#### 4. DESCRIPTION DU SERVICE

Les principaux services proposés par MCI au Client dans le cadre de l'Espace Digital Client sont les suivants :

- L'utilisation de programmes (logiciels, progiciels) développés et appartenant à MCI.
- Du contenu personnalisé (données relatives aux interventions, devis, équipements, factures, documentation réglementaire etc. afférentes aux Sites bénéficiant de l'option « Espace Digital Client » souscrite par le Client)

Sauf dispositions expresses contraires, l'utilisation de toute nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs services existants ou tout nouveau service mis à disposition par MCI sur l'Espace Digital Client sera soumise aux présentes CGU.

#### 5. COMPTE D'UTILISATEURS, MOT DE PASSE ET SÉCURITÉ

Le Client est seul responsable de la préservation de la confidentialité des données d'inscription de ses Utilisateurs Autorisés, ainsi que de leur identifiant et du mot de passe, fournis lors de la procédure d'inscription au Service. Il s'engage à prendre toute mesure utile pour en assurer la confidentialité et se porte fort du respect de la présente clause par tout Utilisateur Autorisé.

Le Client et chaque Utilisateur s'engage à informer immédiatement MCI de toute utilisation non autorisée de son identifiant au Service, de son mot de passe ou de ses données d'inscription, et plus généralement de toute atteinte à la sécurité dont il aurait connaissance.

L'utilisateur veillera, en outre, à se déconnecter à l'issue de chaque session.

#### 6. DROITS D'UTILISATION DU SERVICE

L'Utilisateur dispose uniquement sur les informations, quelle que soit leur nature, contenu personnalisé, informations proposées sur le Service, d'un droit d'usage privé, non collectif, non commercial et non exclusif.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Service et/ou les informations fournies par le Service :

- Pour manipuler de quelque manière que ce soit, les contenus et plus généralement les informations fournies sur le Service de manière à dissimuler la source et l'origine des informations transmises sur le service,
- Pour Télécharger, afficher, transmettre par e-mail ou de quelque autre manière, tout contenu comportant des virus informatiques ou tout code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication sans que cette énumération ne soit limitative,
- Pour commettre toute action ayant un effet perturbateur et/ou entravant les capacités de communication en temps réel,
- Pour entraver ou perturber le service, les serveurs, les réseaux connectés au service, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales et/ou aux dispositions réglementaires applicables au réseau connecté au service ;

- Pour télécharger, collecter, stocker des données personnelles et/ou nominatives afférentes aux autres clients inscrits au service.
- Pour importer tout contenu, personnalisé et/ou rédactionnel, qui violerait les présentes conditions d'utilisation et plus généralement les lois en vigueur.
- Dès lors qu'il ne fait plus partie des effectifs du client.

## 7. DROIT DE RETRAIT ET DE SUPPRESSION

MCI ou toute personne ou entité désignée par elle, sera en droit de retirer, de supprimer tout contenu, personnalisé et/ou rédactionnel, qui violerait les présentes CGU et plus généralement les lois en vigueur.

Quelles que soient les conditions dans lesquelles le Client et/ou l'Utilisateur accède au contenu personnalisé et/ou rédactionnel et plus généralement aux informations fournies par le Service, ce dernier devra agir avec discernement.

MCI apporte le plus grand soin dans le traitement des informations qu'elle diffuse au travers de l'Espace Digital Client. Toutefois, du fait de la diversité et de l'impossibilité de contrôler l'intégralité du contenu, MCI ne saurait garantir que le contenu personnalisé et/ou rédactionnel et plus généralement les informations fournies sur le Service sont exempts d'erreurs, ou d'inexactitudes, ni garantir leur complétude, leur exhaustivité, leur validité scientifique et/ou technique.

Il appartient également au Client de procéder aux vérifications nécessaires avant toute utilisation du contenu personnalisé et/ou rédactionnel et/ou plus généralement de toute information fournie dans le cadre du service.

## 8. SPÉCIFICITÉ DU CONTENU

Le client reconnaît la spécificité du contenu personnalisé et/ou rédactionnel et plus généralement des informations fournies dans le cadre du Service. Le Client reconnaît et accepte que MCI peut être amenée, pour se conformer aux lois et règlements en vigueur, à divulguer le contenu personnalisé et/ou rédactionnel et toute information figurant sur l'Espace Digital Client notamment pour les besoins d'une procédure judiciaire, pour faire respecter par les clients les CGU, pour répondre aux demandes des autorités de police et de gendarmerie arguant de la violation par MCI des droits de tiers et plus généralement pour protéger les droits et intérêts de MCI, de ses entités et de son personnel.

## 9. RÈGLES GÉNÉRALES EN MATIÈRE D'UTILISATION

Le client reconnaît et accepte les caractéristiques et limites fixées par MCI quant à l'utilisation du Service et reconnaît en particulier que MCI :

- Supprimera tout compte dont le dernier contrat rattaché est résilié depuis plus de deux mois, cette période permettant au client de télécharger et de sauvegarder ses données sur un support personnel.

Le Service comporte des fonctions permettant à l'Utilisateur d'importer des documents dans son espace digital MCI. Le Client reconnaît et accepte les caractéristiques et les limites fixées par MCI quant au stockage de ces documents.

L'Utilisateur reconnaît :

- Que MCI peut fixer et déterminer le volume maximum, le nombre et le type de documents qui pourront être importés par l'utilisateur dans le cadre du Service.

- Que le client est seul responsable de l'ensemble des données, du contenu et/ou des informations qu'il importe dans le cadre du Service et dont il reste propriétaire et garant.
- Que MCI sera libre de supprimer tout document qu'il juge contraire aux règles en matière de stockage, notamment toutes données susceptibles d'être protégées et d'enfreindre des dispositions légales en vigueur.

## 10. REGLES D'USAGE DE L'INTERNET

L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et, en particulier, il reconnaît que :

- Les données circulant sur l'Internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels,
- La communication par le client à des tiers de ses identifiants et, d'une manière générale, de toute information jugée par le client comme confidentielle, se fait à ses risques et périls.
- Il appartient au client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus, le cas échéant, sur le réseau Internet,
- Les données et/ou informations circulant sur l'Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.

Enfin, le client est informé que l'Internet est un réseau qui véhicule un certain nombre de données susceptibles d'être protégées et d'enfreindre des dispositions légales en vigueur.

## 11. MODIFICATIONS DU SERVICE

En fonction des évolutions technologiques, le Service "espace digital client" est susceptible d'être complété, modifié ou supprimé, sans que cela nécessite la signature d'un avenant au contrat de service.

## 12. RÉSILIATION

MCI se réserve le droit de résilier de plein droit, sans préavis, l'inscription du client au Service, en cas de violation des présentes Conditions d'utilisation et/ou en cas de violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

## 13. DROIT DE PROPRIÉTÉ DE MCI

La reproduction des éléments, du Contenu personnalisé et rédactionnel et plus généralement de toute information appartenant à MCI, ou sur laquelle MCI détient les droits, est exclusivement et uniquement autorisée aux seules fins d'une diffusion à l'usage strictement interne et personnel du client.

Il est formellement interdit d'utiliser les éléments, le contenu personnalisé et rédactionnel et les informations figurant sur les pages écrans du Service du site web de MCI à des fins autres que strictement personnelles et internes.

Sauf autorisation expresse de MCI, le client s'interdit de reproduire ou d'altérer les marques, logos, signes distinctifs de MCI, et de faire un usage quelconque de ces marques, logos et signes distinctifs.

Le client est informé que toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle de MCI constitue une contrefaçon, susceptible de faire l'objet de sanctions civiles et pénales.

En vertu des présentes Conditions d'utilisation du Service, MCI concède au client, à titre personnel, un droit d'utilisation des logiciels, non exclusif et non cessible, consenti pour le seul usage et personnel internes du client et pour la durée du Service.

Toute utilisation non autorisée par le client au titre des présentes est illicite en application des dispositions de l'article L. 122-6 du Code de la propriété intellectuelle.

Ainsi, il est notamment interdit au client de procéder à :

- Toute reproduction par quelque moyen que ce soit des logiciels, des progiciels, à l'exception de la copie de sauvegarde,
- Toute reproduction par quelque moyen que ce soit du service ou de l'un quelconque des éléments du service,
- Toute représentation, diffusion ou commercialisation des logiciels, des progiciels, que ce soit à titre onéreux ou gratuit,
- Toute forme d'utilisation des logiciels, des progiciels, de quelque façon que ce soit, aux fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation de logiciels ou progiciels similaires, équivalents ou de substitution,
- Toute mise à disposition directe ou indirecte des logiciels ou progiciels au bénéfice d'un tiers notamment par location, cession, prêt,
- Toute adaptation, modification, transformation, arrangement des logiciels ou progiciels notamment en vue de la création de fonctionnalités dérivées ou nouvelles, d'un logiciel et/ou d'un progiciel dérivé ou entièrement nouveau,
- Toute intégration totale ou partielle des logiciels et/ou progiciels dans un autre ensemble informatique ou non avec lequel il se combinerait,
- Toute transcription, directe ou indirecte ou traduction dans d'autres langages des logiciels, ainsi que sa modification même partielle, en vue notamment d'une utilisation sur un autre ordinateur que l'ordinateur du client et par lequel il se connecte et accède au service,
- Tout déverrouillage des codes de protection des logiciels ou de décryptage des clés d'accès, le cas échéant, lorsque ces logiciels sont munis d'un système d'accès ou de protection.

MCI reste seul propriétaire des noms, marques, logos, dessins, sigles qui sont utilisés sur le site de MCI. Le client s'engage à respecter l'intégralité des droits de MCI.

## 14. SUPPRESSION DE L'ACCES A L'ESPACE CLIENT

Pour supprimer son accès à l'espace digital client, le client contacte le service client par mail à l'adresse suivante : [mci-grands-comptes-adv@mci.fr](mailto:mci-grands-comptes-adv@mci.fr).

## 15. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Il est expressément convenu que MCI est soumise à une obligation de moyens dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions Générales d'utilisation. Il est expressément convenu, compte tenu des contraintes techniques inhérentes aux sites web et au réseau Internet, que la responsabilité de MCI ne pourra en aucun cas être engagée du fait d'actes de tiers et notamment des utilisateurs du réseau Internet qui contreviendraient aux dispositions des présentes Conditions d'utilisation.

MCI n'est pas responsable des dommages directs ou indirects immatériels, tels que perte de marché, perte de clientèle et d'une manière générale, un trouble commercial quelconque, qui pourrait résulter de l'impossibilité d'accès au service, quel qu'en soit la durée, de l'utilisation d'information erronées et/ou du contenu.

Le client a conscience et accepte le fait que le service lui est fourni "en l'état". En conséquence, les informations, le contenu personnalisé et/ou rédactionnel n'ont qu'une valeur indicative. Si le client souhaite en faire un usage particulier, il lui appartient de s'assurer préalablement de la véracité, de l'exactitude et de la complétude des informations et du contenu personnalisé et/ou rédactionnel, par tout moyen de contrôle ou de recoupement.

MCI ne saurait garantir la disponibilité et le temps d'accès à son site, et ne saurait être tenue pour responsable de l'opportunité, de la suppression, du défaut de mise en ligne, du défaut de stockage des informations.

MCI se réserve également sans notification écrite, le droit de suspendre, à tout moment, l'accès et l'utilisation du Service pour une durée limitée pour des raisons internes et/ou techniques, notamment pour permettre la maintenance de ses matériels, serveurs.

## 16 DONNEES PERSONNELLES

La charte RGPD MCI est décrite dans le lien suivant <http://www.mci.fr/donnees-personnelles>